

До основних факторів якості перевезення пасажирів відносяться: комфортність поїздки (наповнення транспортних засобів (ТЗ) та регулярність їх руху на маршрутах), час на пересування пасажирів, безпека перевезень. Умови, що визначають ці фактори, наступні: щільність маршрутної мережі, частота та точність руху міського транспорту, швидкість сполучення, стан інформації та реклами про роботу пасажирського транспорту, інформування пасажирів про маршрут та інтервал руху ТЗ, гігієнічний та естетичний стан ТЗ, облаштування та оформлення зупиночного пункту, кваліфікація персоналу. В рамках дослідження проаналізовано фактори якості оцінки пасажирських перевезень в Польщі: чистота всередині ТЗ, оцінка якості рухомого складу за договором; естетичний стан ТЗ; проїзд дорожньою картою; відповідність поданої документації та фактичного стану ТЗ; інформація про тарифи; штраф за невиконані кілометри транспортного засобу та ін.

При оцінці якості послуг перевезення пасажирів на тролейбусному маршруті №1 та автобусному маршруті №18е м. Харкова, що дублюють один одного по трасі слідування, було обрано соціологічний метод оцінювання, що припускає, що оцінка якості ґрунтується на зборі думок споживачів – пасажирів. Збір думок пасажирів проводився шляхом опитування за допомогою спеціальних анкет. Після проведення опитування зроблено висновок, що для споживачів найважливішими факторами якості перевезень є: витрати часу на пересування; безпека; надійність та вартість послуги. Більша кількість пасажирів при виборі між послугами тролейбусного і автобусного маршрутів з досліджуваних маршрутів за цими критеріями обрали автобусний маршрут №18е.

Подальше дослідження направлене на вдосконалення організації та управління пасажирськими перевезеннями з метою покращення якості перевезень на маршрутах міського пасажирського транспорту.

## **НАПРЯМКИ УДОСКОНАЛЕННЯ ПЕРЕВЕЗЕНЬ ПАСАЖИРІВ НА ОКРЕМИХ МАРШРУТАХ**

***Бабіч О.О.***

*Науковий керівник – Бурко Д.Л., канд. техн. наук, доцент*

Добре функціонуюча пасажирська транспортна система вимагає знаходження компромісів між інтересами перевізників та пасажирів. Задачами перевізників при цьому є задоволення потреб пасажирів в пересуванні шляхом забезпечення якісної транспортної послуги. То-

му удосконалення транспортного процесу перевезень пасажирів є завжди актуальним завданням на існуючих та нових окремих маршрутах будь-якого міста України.

Напрямки, що можуть бути спрямовані на удосконалення технології організації перевезень на окремих маршрутах можуть бути представлені у вигляді взаємозв'язку параметрів пасажиропотоків, характеристик маршруту та параметрів його роботи.

Місткість транспортного засобу для роботи на маршруті обирається на основі максимального пасажиропотоку на перегоні маршруту.

Час оберту залежить від довжини маршруту та швидкості експлуатації транспортного засобу на ньому.

Ступінь використання місткості салону транспортного засобу визначається величинами пасажиропотоків на перегонах, номінальною місткістю автобусу, та характеристиками маршруту. Кількість транспортних на маршруті засобів визначається часом оберту та інтервалами руху, або – іншим чином – пасажиропотоком на маршруті, часом оберту, місткістю транспортного засобу та ступенем використання місткості салону. Інтервали руху визначаються виходячи з часу оберту та кількості транспортних засобів на маршруті. Удосконалювати роботу транспортних засобів на окремих маршрутах перевезень пасажирів можна зміною одного з вище проаналізованих показників, але слід відзначити, що зміна одного з них, призводить до зміни всіх інших.

Тому удосконалення роботи перевезень на окремому маршруті повинно проводитися комплексно з перерахунком відповідних показників та передбаченням наслідків зміни маршрутної технології для перевізника та пасажирів.

## **НАПРЯМКИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ ПАСАЖИРСЬКОГО ТРАНСПОРТУ**

*Богомазов Д.А.*

*Науковий керівник – Бурко Д.Л., канд. техн. наук, доцент*

Підвищення ефективності діяльності підприємств автомобільного пасажирського транспорту тісно пов'язане зі здійсненням раціональних перевезень відповідно до технології роботи на маршрутах. Раціональні перевезення вимагають чітко налагодженої системи маршрутів перевезень пасажирів. Система маршрутів пасажирів повинна бути обґрунтована спеціалістами в сфері здійснення перевезень пасажирів та вимагає застосування сучасних способів та прийомів щодо маршрутизації перевезень з використанням математичного розподілу